

Privacyverklaring Zorg-Wijs 2026

Zorg-Wijs, gevestigd aan de Sisalbaan 5a, 2352 AZ te Leiderdorp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: www.zorg-wijs.nl

Adres: Sisalbaan 5a, 2352 AZ Leiderdorp

Telefoon: 071-2340770

E-mail: info@zorg-wijs.nl

Functionaris Gegevensbescherming / Privacy-verantwoordelijke: R. Heuer

Persoonsgegevens die wij verwerken

Zorg-Wijs verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten, onze e-learning volgt, of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum en geboorteplaats (voor verificatie van certificaten en diploma's);
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- BIG-nummer, VIG-nummer of Kwaliteitsregister-registratienummer (voor het bijschrijven van accreditatiepunten);
- Functie- of beroepsgegevens en eventuele werkgever/zorgorganisatie;
- Bankrekeningnummer (IBAN) en betalingsgegevens;
- Gegevens over uw studievoortgang, toetsresultaten en certificering;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijv. in correspondentie of telefonisch).

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en dienstverlening hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of een voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@zorg-wijs.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel en grondslag van de gegevensverwerking

Zorg-Wijs verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van de onderwijsovereenkomst:** Het afhandelen van uw inschrijving, deelname aan scholingen/e-learning, toetsing en de uitgifte van certificaten;
- **Accreditatie:** Het registreren en doorgeven van behaalde accreditatiepunten aan de relevante beroepsregisters (zoals V&VN);
- **Financiële afhandeling:** Het verwerken van betalingen en het verzenden van facturen;
- **Communicatie:** U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- **Informatievoorziening:** Verzenden van informatie over gerelateerde opleidingen of nieuwsbrieven (indien u zich hiervoor heeft aangemeld of klant bent);
- **Wettelijke verplichting:** Zorg-Wijs verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens voor de Belastingdienst.

Geautomatiseerde besluitvorming

Zorg-Wijs neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Zorg-Wijs) tussen zit.

Bewaartermijnen

Zorg-Wijs bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- **Administratieve en fiscale gegevens:** 7 jaar (conform de wettelijke fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst);

- **Examen- en certificaatgegevens:** Tot maximaal 5 jaar na het behalen van het certificaat, om uw studieresultaten en accreditatiehistorie te kunnen verifiëren of een duplicaat te verstrekken;
- **Algemene contactgegevens:** Tot 2 jaar na het laatste contact of na afloop van de opleiding, tenzij u toestemming heeft gegeven voor een langere bewaartermijn.

Delen van persoonsgegevens met derden

Zorg-Wijs verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan accreditatie instanties of examencommissies.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (zoals IT-dienstverleners, e-learning platforms en boekhoudsoftware), sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Zorg-Wijs blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies of vergelijkbare technieken

Zorg-Wijs gebruikt uitsluitend technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Zorg-Wijs en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging sturen naar info@zorg-wijs.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Zorg-Wijs reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek.

Zorg-Wijs wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Zorg-Wijs neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@zorg-wijs.nl.